

Notice d'information sur le traitement de vos données personnelles dans le cadre d'une demande d'admission au Centre Pontalize

Vous allez nous soumettre une demande d'admission au Centre Pontalize et nous vous en remercions. La protection de vos données à caractère personnel est de la plus haute importance pour le Centre Hospitalier Neuro-Psychiatrique (« CHNP », « nous »). Nous traitons l'ensemble des demandes qui nous sont adressées avec le plus grand professionnalisme et la plus grande confidentialité tout au long du processus d'admission, conformément à la législation applicable en matière de protection des données, en particulier le Règlement général européen de protection des données 2016/679 applicable depuis le 25 mai 2018.

La présente Notice d'information (ci-après « Notice ») a pour but de vous informer sur le traitement de vos données personnelles lors de la procédure d'admission. Elle explique pourquoi et comment nous collectons des informations vous concernant, comment nous les protégeons et combien de temps nous les conservons. La présente Notice vous informe également de vos droits.

Nous vous remercions de lire attentivement la présente Notice. En soumettant une demande d'admission via le formulaire en ligne disponible sur le site internet du CHNP, vous reconnaissez avoir lu et compris le contenu de la présente Notice et consentir au traitement des données de santé du futur résident en vue de l'évaluation des critères d'urgence et de dépendance.

1- Qui va traiter les données à caractère personnel soumises lors d'une demande d'admission ?

Le CHNP, sis au 17 avenue des Alliés B.P. 111 à Ettelbruck est la seule entité qui traite les données personnelles relatives aux demandes d'admission du Centre Pontalize, en sa qualité de responsable du traitement.

2- Quelles catégories de données personnelles font l'objet d'un traitement ?

Les données à caractère personnel incluent toutes les informations qui permettent d'identifier, directement ou indirectement, la personne de contact qui soumet la demande d'admission ainsi que le futur résident qui fait l'objet de la demande.

Le CHNP collecte et traite les données requises¹ ou optionnelles fournies directement par le demandeur. Ces données incluent dans un premier temps:

- les données d'identification du demandeur (nom, prénom(s) ;
- les coordonnées du demandeur (adresse postale, numéro de téléphone, adresse email le cas échéant) ;

¹ Seuls les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

- le lien de parenté entre le demandeur et le futur résident qui fait l'objet de la demande, le cas échéant ;
- le caractère urgent de la demande, le cas échéant ;
- le choix du service (maison de soins, CIPA², centre de jour ou chambre de vacances) ;
- les données d'identification du futur résident (nom, prénom(s), nom de jeune fille le cas échéant)
- l'état civil du futur résident si celui-ci est communiqué, le cas échéant (optionnel);
- les coordonnées du futur résident (adresse postale, numéro de téléphone) ;
- le lieu et la date de naissance du futur résident (optionnel);
- la nationalité du futur résident si celle-ci est communiquée, le cas échéant (optionnel);
- le numéro de matricule du futur résident.

Après réception de la demande d'admission, un accusé de réception vous sera envoyé et l'une des assistantes sociales du CHNP prendra contact avec vous afin d'établir une enquête sociale.

L'enquête sociale comprend, outre les données visées dans le formulaire de demande initiale telles que détaillées ci-dessus, les données suivantes :

- l'identité et les coordonnées du médecin traitant ;
- les coordonnées d'une deuxième personne de contact ;
- la situation sociale du futur résident (composition de la famille, dynamique familiale, ressources communautaires, état affectif) ;
- la situation financière du futur résident (revenus mensuels, revenus autres, situation globale);
- l'existence d'une protection juridique (tutelle, curatelle, sauvegarde);
- la situation du logement du futur résident (type et état du logement, durée d'occupation, statut de propriétaire, locataire ou autre, coûts engendrés par le logement) ;
- toute autre information volontairement communiquée par le demandeur ou le futur résident dans le cadre de la procédure de demande d'admission ;
- le rapport de la Commission d'admission lors de l'analyse de la demande.

Il convient de noter que l'absence de communication par le demandeur des données marquées comme étant obligatoires dans le cadre de la demande d'admission initiale ou dans le cadre de l'enquête sociale ne permettra pas l'étude de la demande par la Commission d'admission du CHNP ce qui conduira au rejet de la demande.

3- Est-ce que des données sensibles sont collectées lors de la procédure d'admission ?

Afin de pouvoir évaluer le caractère urgent de la demande ainsi que l'état de dépendance du futur résident, le CHNP collecte des données relatives à la santé du futur résident dans le cadre de l'enquête sociale réalisée par l'une des assistantes sociales du CHNP. Les données collectées à cet effet visent à connaître :

- l'existence d'une hospitalisation en cours, le cas échéant, et les motifs de celle-ci;
- l'existence d'hospitalisations antérieures, le cas échéant ;
- toute information relative à l'état de santé du futur résident (maladie connue, problèmes chroniques, état des fonctions motrices, traitement médical en cours);

² Centre Intégré pour Personnes Agées

- l'existence d'un plan de prise en charge par l'assurance dépendance et/ou l'existence d'aides techniques.

Le CHNP ne demande ni ne souhaite collecter aucune autre donnée sensible du demandeur ou du futur résident qui fait l'objet de la demande d'admission, telles que des données révélant l'origine ethnique ou raciale, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale ou encore relative à la vie ou l'orientation sexuelle.

Veillez noter que si vous décidez de communiquer de manière volontaire des données sensibles non sollicitées par le CHNP, vous consentez au traitement desdites données par le CHNP.

4- Quelles sont les finalités du traitement et la base légale applicable ?

Les données personnelles fournies par le demandeur dans le cadre de la demande d'admission sont traitées uniquement dans le cadre du processus de traitement de la demande, à savoir :

- l'enregistrement de la demande d'admission ;
- la prise de contact avec le demandeur et/ou le futur résident en vue de l'organisation de l'enquête sociale ;
- la réalisation de l'enquête sociale par l'une des assistantes sociales du CHNP ;
- l'évaluation par la Commission d'admission de la demande au regard des critères d'urgence et de dépendance ;
- l'évaluation des revenus du futur résident au regard du coût d'un hébergement et des possibles solutions d'aides ;
- la préparation, selon le cas, du contrat d'hébergement ou d'accueil selon l'objet de la demande, pour les dossiers retenus ;
- le maintien de la liste d'attente pour les dossiers non retenus par manque de place d'hébergement.

Il relève ainsi de l'intérêt légitime du CHNP de pouvoir traiter les demandes d'admission reçues et les données personnelles y afférentes au regard des critères d'évaluation applicables (urgence et dépendance).

Le traitement des données personnelles collectées dans le cadre d'une demande d'admission est également nécessaire afin de pouvoir prendre des mesures préalables à la conclusion d'un contrat d'hébergement ou d'accueil selon l'objet de la demande, pour les dossiers retenus.

Quant aux données relatives à la santé du futur résident, celles-ci ne sont collectées qu'avec le consentement du résident ou de son représentant légal. Le consentement peut être retiré à tout moment avant l'étude de la demande par la Commission d'admission. Toutefois en cas de retrait du consentement au cours de la procédure d'admission, la demande ne pourra pas être présentée à la Commission d'admission puisque les critères d'urgence et de dépendance ne pourront pas être analysés.

5- Qui aura accès aux données personnelles communiquées ?

A l'exception de la Commission d'admission du CIPA pour laquelle deux membres nommés par la Commission d'accompagnement de la commune d'Ettelbruck participent, seules les personnes

habilités du CHNP pourront accéder aux données personnelles visées par la procédure d'admission, à savoir notamment :

- la Direction du Centre Pontalize;
- l'assistante sociale en charge de l'enquête sociale ;
- le médecin membre de la Commission d'admission ;
- l'infirmier en charge de l'assurance dépendance ;
- toute autre personne membre de la Commission d'admission.

Le service informatique du CHNP effectuant la maintenance informatique des systèmes, il est possible qu'à titre exceptionnel, des données puissent être accessibles temporairement par l'informaticien en charge de la maintenance en cas de problème technique.

Notre site internet étant hébergé sur des serveurs en France et en Allemagne, toute demande d'admission effectuée en ligne pourra être accessible de manière exceptionnelle par les services de maintenance de notre hébergeur (les données collectées dans le cadre de l'enquête sociale telles que les données de santé ne sont pas concernées).

En ce qui concerne la Commission d'admission du CIPA, deux membres nommés par la Commission d'accompagnement de la commune d'Ettelbruck participent à l'évaluation de la demande au regard des critères d'admission, notamment en terme de résidence sur le territoire de la commune d'Ettelbruck. Les dossiers de demandes présentées à la Commission d'admission du CIPA ne sont toutefois pas nominatifs.

Les données personnelles collectées par le CHNP ne feront l'objet d'aucun autre transfert à des tiers, sauf obligation pour le CHNP de transmettre les données sur demande des autorités gouvernementales ou judiciaires en vertu des lois applicables. Le CHNP peut également être amené à dévoiler des données personnelles dans le but de sauvegarder les droits du CHNP dans le cadre des dispositions légales applicables.

6- Pendant combien de temps les données personnelles seront-elles conservées ?

Le CHNP conserve les données collectées dans le cadre d'une demande d'admission uniquement pendant le temps nécessaire à la réalisation des finalités visées sous le point 4.

Lorsque l'admission est validée par la Commission d'admission, les données collectées lors de la demande seront conservées dans le dossier du résident pendant toute la durée du contrat conclu (hébergement ou accueil) et à l'échéance de son terme, pendant la durée de prescription légale applicable.

Pour les demandes qui ne seraient pas validées par la Commission d'admission faute de place disponibles, le demandeur sera placé sur une liste d'attente pendant une durée de 10 ans, sauf opposition du demandeur. Les données seront supprimées à l'expiration de ce délai. Le demandeur pourra toutefois réintroduire une nouvelle demande à l'expiration de ce délai. Les critères d'urgence et de dépendance seront alors réévalués.

7- Le CHNP fait-il usage d'une prise de décision automatisée ?

Non, le CHNP ne fait pas appel à une prise de décision automatisée dans le cadre du processus d'admission.

8- Quels sont vos droits au regard du traitement de vos données personnelles ?

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous bénéficiez, en tant que personne concernée dont les données sont collectées et traitées, des droits suivants :

- le droit d'accès, de rectification et/ou si applicable le droit d'effacement de vos données à caractère personnel;
- le droit de retirer votre consentement pour le traitement des données de santé³ ;
- le droit de demander la limitation du traitement ou de vous opposer pour des motifs légitimes au traitement de vos données à caractère personnel;
- le droit de demander la portabilité de vos données en vue de les communiquer à un autre responsable du traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale pour la protection des données (CNPD) concernant le traitement de vos données à caractère personnel par le CHNP <https://cnpd.public.lu/fr/particuliers/faire-valoir.html>.

Pour toute demande d'information concernant le traitement de vos données personnelles par le CHNP ou si vous souhaitez exercer vos droits ou celui du résident, vous pouvez contacter le *Data Protection Officer* du CHNP par e-mail à DPO@chnp.lu ou par courrier daté et signé à l'adresse :

C H N P - A l'attention du DPO
17, avenue des Alliés - BP 111
L-9002 Ettelbruck

Toute demande pour l'exercice de vos droits ne sera prise en compte que si elle est accompagnée de la copie de votre pièce d'identité (carte d'identité ou passeport en cours de validité).

9- La présente Notice d'information peut-elle être modifiée ?

Il est possible que le CHNP modifie à tout moment la présente Notice afin de l'adapter aux modifications de traitement qui pourraient intervenir à l'avenir ou en vue de se conformer à la législation applicable. Toute mise à jour sera publiée sur cette page Web.

³ Le consentement peut être retiré à tout moment avant l'étude de la demande par la Commission d'admission. Toutefois en cas de retrait du consentement au cours de la procédure d'admission, la demande ne pourra pas être présentée à la Commission d'admission puisque les critères d'urgence et de dépendance ne pourront pas être analysés.